

## Sicherheitshinweise bei Selbstabholung

Selbstabholung von Ware ist generell möglich. Aufgrund der aktuellen Situation bitten wir Sie jedoch darum, hierbei einige Sicherheitsmaßnahmen einzuhalten. Uns liegt sowohl Ihre Gesundheit als auch die unseres Teams am Herzen

1. Um persönlichen Kontakt möglichst gering zu halten, kann die **Produktberatung derzeit nur im Voraus** erfolgen. Unter normalen Umständen beraten wir Sie selbstverständlich auch gerne persönlich vor Ort.
2. Der Kauf selbst ist ebenfalls im Voraus über unseren Onlineshop zu tätigen. Zudem bitten wir Sie darum, die **Zahlung bereits vor der Abholung** abzuschließen. Eine Barzahlung ist leider nicht möglich.
3. **Vereinbaren Sie** mindestens einen Tag im Voraus per E-Mail: mail@spiel-preis.de oder telefonisch unter: 09188 -9999001 den **Abholungstermin** mit unserem Team.
4. Bitte erscheinen Sie pünktlich zu dem vereinbarten Termin und **halten Sie Ihre Auftragsbestätigung** sowie die entsprechende **Bestätigungsmail des Termins bereit**. So können wir Ihren Auftrag schnell zuordnen und Ihnen die Ware übergeben.
5. Kontakt mit unserem Personal kann vermieden werden, indem Sie **direkt zu unserer Warenausgabe fahren** und dort auf sich aufmerksam machen. Nutzen Sie dafür gerne auf die Klingel an unserem Lagertor. Unser Lagerpersonal wird sich schnellstmöglich um Sie kümmern und Ihnen den Ablageort Ihrer Lieferung zeigen. Wir bitten Sie aus Rücksicht gegenüber unseren Mitarbeitern, das Lager selbst nicht zu betreten.
6. Zusätzlich schützt das Einhalten des aktuell üblichen **Sicherheitsabstandes von 2m** alle Beteiligten. Bitte tragen Sie bei der Abholung Ihre **FFP2 Maske**, welche die Prüfvorgaben der Europäischen Norm erfüllt.
7. Zuletzt bitten wir Sie, die **Ware selbst zu verladen** und dabei auf die Hilfe unseres Lagerpersonals zu verzichten. Auch so kann unnötiger Kontakt vermieden werden. Um Ihnen das Einladen Ihrer Bestellung zu erleichtern, raten wir Ihnen beispielsweise einen Familienangehörigen mitzunehmen. Zu zweit wird Ihnen dies deutlich leichter fallen.

Wir vertrauen darauf, dass unsere Kunden wie auch unsere Mitarbeiter verantwortungsbewusst handeln und zu dem Zeitpunkt der Abholung einen optimalen Gesundheitszustand aufweisen. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns Sie bald wieder persönlich beraten zu können.

Wir wünschen Ihnen weiterhin alles Gute!

**Ihr SPIEL-PREIS Team**